

VARTOJIMO GINČŲ NETEISMINIO SPRENDIMO SUBJEKTAI

Vartotojų skundus teisės aktų nustatyta išankstinio skundų nagrinėjimo ne teisme tvarka nagrinėja šios valstybės ir savivaldybės institucijos:

- Valstybinė energetikos inspekcija prie Energetikos ministerijos (Mortos g. 10, LT-03219 Vilnius, interneto svetainės adresas www.vei.lt) – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo;
- Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (Verkių g. 25C-1, LT-08223, Vilnius, interneto svetainės adresas www.regula.lt) – dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai;
- Savivaldybės vykdomoji institucija (Vytauto g. 12, LT-90123, Plungė, interneto svetainės adresas www.plunge.lt) – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl bendrojo naudojimo objektų administratorių įgaliojimų, administruojant pastato bendrojo naudojimo objektus ir įgyvendinant kitas teises, susijusias su bendrojo naudojimo objektų valdymu ir naudojimu.
- Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (Vilniaus g. 25, LT-01402, Vilnius, interneto svetainės adresas www.vvtat.lt) – dėl šilumos energijos pirkimo–pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.